

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Per un'Azienda che opera nel settore della produzione, stesa e vendita di conglomerati bituminosi, QUALITÀ significa sicurezza e affidabilità di prodotto e servizio.

Fare Qualità, per la nostra Organizzazione significa operare costantemente a tutti i livelli per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per proporre e svolgere servizi che rispondano alle crescenti e mutevoli attese della nostra clientela.

Per quanto sopra la Direzione Aziendale della Salima S.r.l. intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso un'adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 13108:2006 e UNI EN 13242:2008.

La strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- l'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente;
- il cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che valorizzano i risultati della Qualità;
- lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del SGQ, dei processi e dei prodotti per ottenere, come conseguenza, prodotti e servizi di qualità;
- per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il personale che deve agire attraverso l'uso delle metodologie e tecniche del SQ;
- la Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione;
- la Direzione Aziendale, sulla base dei dati riguardanti le esigenze del cliente e, ove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le aree ed i settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della Salima S.r.l.

La Direzione Generale



**SALIMA**

Limena, lì 30/05/2019